

1 Anmeldung:

Unser Online- Shop präsentiert spitzen Produkte für GEWERBLICHE Kunden. Eine Zugangsberechtigung ist ausschließlich für überprüfte Nutzer möglich. Um unseren Online- Shop nutzen zu können, bitten wir Sie sich unter „Anmelden“ - „Erstellen Sie ein Konto“ zu registrieren. Legen Sie hier Ihren Adressen, Rechnungsadresse und die eventuell abweichende Lieferadresse an. Um Ihre Registrierung zu vervollständigen, übermitteln Sie uns im Anschluss Ihre Gewerbeberechtigung und die SEPA- Lastschriftermächtigung. Nach Überprüfung Ihrer Daten werden Sie mit der Freischaltung via Mail benachrichtigt.

2. Login:

Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und Ihrem Passwort an, sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie die Funktion „Passwort vergessen“. Wurden für Sie bereits ein Account als Bestandskunde angelegt, erscheint eine Meldung, dass mit dieser E-Mail Adresse bereits ein Konto registriert ist, nutzen Sie in diesem Fall auch hier die „Passwort vergessen“ Funktion. Das automatisierte Passwort können Sie im „Kundenbereich“ (klicken sie auf den Login-Namen rechts oben oder auf Kundenbereich in der Fußleiste) unter „Ihre persönlichen Daten“ wieder ändern.

3. Kundenbereich:

Hier finden Sie neben Ihren persönlichen Daten Ihren Bestellverlauf (siehe auch 4. d) und Ihre Shopping Liste (siehe auch 4. e). Im Bestellverlauf können Sie u. a. auch Fragen zu bereits bestellten Artikel stellen.

4. Bestellungen: Eine Vielzahl an Einkaufsmöglichkeiten:

a) DIE KLASSISCHE:

Sie suchen sich Ihre Artikel über die Kategorie Auswahl bzw. Direktsuche geben die gewünschte Stückzahl ein und legen den Artikel in Ihren Warenkorb. - Bei der Direktsuche haben Sie die Möglichkeit, sowohl nach Artikelnummern, EAN's oder Schlagwörtern in der Artikelbezeichnung zu suchen. - Über die Kategorie „Auswahl“ und die Filter auf der linken Menüseite können Sie schnell und einfach im Shop navigieren. - Auf der Artikelansicht sehen Sie die Listenpreise, Ihren persönlichen Preis (Rabatte) und eventuelle Rückstände aus früheren Vorbestellungen. - Die aktuelle Verfügbarkeit der Artikel wird über ein Ampelsystem

angezeigt, - In der Detailansicht (MEHR) des Artikels sehen Sie bei nicht verfügbaren Artikeln auch den voraussichtlichen Liefertermin, sofern sich der Artikel bereits wieder im Zulauf befindet. Unter anderem finden Sie hier alle Produktdetails und Produktinformationen. Bei diesem Vorgang können Sie den Artikel auch in die SHOPPING-Liste legen oder ausdrucken. Bei der Übernahme des Artikels in den Warenkorb wird überprüft, ob jener Artikel sich bereits in Ihrem Warenkorb befindet, sollte dies der Fall sein steht Ihnen die Auswahl zwischen „Hinzufügen“ und „Abbrechen“ zu Verfügung.

b) QUICK ORDER:

Diese Bestellmethode eignet sich, wenn Sie aus einem Artikelstamm mehrere Varianten bestellen, z. B. VALVE CAP unterschiedliche Farben. → Dazu können Sie sich über die Schlagwortsuche oder über Kategorieauswahl eine Liste von Artikelvarianten anzeigen lassen und diese sehr einfach in den Warenkorb hinzufügen. Häufig bestellte Artikel sind bereits als Variantenliste in der Kategoriesuche hinterlegt, z. B. Ti Pro Lite uvm. - Hier gibt es keine Anzeige der Verfügbarkeit während der Bestellung, die Verfügbarkeit ist im Warenkorb überprüfbar. - Anzeige Ihres persönlichen Preises - Bei der Übernahme des Artikels in den Warenkorb wird überprüft, ob jener Artikel sich bereits in Ihrem Warenkorb befindet, sollte dies der Fall sein steht Ihnen die Auswahl zwischen „Hinzufügen“ und „Abbrechen“ zu Verfügung.

c) DIREKT ORDER:

Sie erhalten ein perfekt optimiertes Bestellformular zur Eingabe der Artikelnummern und EAN's. Legen Sie Ihren Artikel und die gewünschte Menge in das Formular und übernehmen Sie danach die gesamte Liste in einem Schritt in Ihren Warenkorb. Wählen Sie zuerst, ob Ihre Artikelauswahl über die Artikelnummer oder über den EAN-Scan erfolgt. Sollten Sie einen Artikel mehrfach aufrufen, wird dieser jeweils mit der Menge 1 zu der bereits eingetragenen Menge addiert. Achtung! Es erfolgt keine Überprüfung, ob sich jener Artikel bereits in Ihrem Warenkorb befindet! Es wird die Gesamtmenge aus der DIREKT ORDER zum Warenkorb addiert.

d) SHOPPING LISTE:

Um Ihre Standardartikel regelmäßig und einfach zu bestellen, können Sie personalisierte SHOPPING Listen zusammenstellen. Als Standard steht Ihnen bereits „Meine Liste“ zu Verfügung. Weitere Listen können Sie sich im Kundenbereich einfach und bequem anlegen. Um Ihre Liste zu bestücken, wählen Sie die Artikel über die KLASSISCHE Suchmethode aus und legen sie in Ihre gewünschte SHOPPING Liste. Zum Bestellen rufen Sie die dementsprechende SHOPPING Liste auf und legen einzelne Artikel oder die gesamte Liste in Ihren Warenkorb. Die Artikel werden in Menge 1 Stück übernommen, Mengenkorrekturen können Sie direkt im Warenkorb bearbeiten.

e) WIEDERHOLUNG VON BESTELLUNGEN/ BESTELLVERLAUF:

Klicken Sie im Kundenbereich auf den Button „Bestellverlauf“, finden Sie Ihre vorherigen Bestellungen, diese können Sie an dieser Stelle problemlos einsehen und direkt wieder in Ihren Warenkorb legen. Eine eventuelle Korrektur von Mengen und oder Artikelangaben können Sie ganz einfach in Ihrem Warenkorb erledigen.

5. Reglement:

Sollten wir Artikel nicht auf Lager haben, sind jene dennoch immer bestellbar. Bitte beachten Sie daher unsere Lieferzeit!

Sollten Sie vergessen, Ihren Account auszuloggen, werden Sie automatisch nach 6 Stunden ausgeloggt. Ihr Warenkorb bleibt auch nach dem ausloggen für 7 Tage erhalten. Ihr Warenkorb wird alle 7 Tage zurückgesetzt, alle offenen Artikel werden daher gelöscht. Artikelsuche über EAN-Code mit Scanner: Sie können den EAN Code einscannen in allen Feldern, die eine freie Textsuche zulassen, in der Direktsuche, in der freien Textsuche der QUICK ORDER und im Eingabefeld der DIREKT ORDER.

6. Fragen zu Artikeln:

Sollten Sie technische Fragen zu einem unserer Artikel haben, können Sie diese gerne in der Artikel Detailansicht stellen. Ihre Antwort und die Detailansicht wird Ihnen und der Fußzeile angezeigt.

7. Warenkorb:

Rechts oben sehen Sie das Symbol des Warenkorbs. Wenn Sie sich Ihren Warenkorb anzeigen lassen, sehen Sie alle Details Ihrer Bestellung, hier können Sie die Mengenangaben korrigieren oder Artikel entfernen. Sie sehen Ihren den gesamten Preis und außerdem finden Sie in der Rubrik „Verfügbar“ den Verfügbarkeitsstatus des Artikels, ob jener verfügbar oder - sofern bekannt - der verfügbare Termin des Artikels (unverbindlich).8.

Bestellabschluss: Im Warenkorb wählen Sie Ihre Lieferadresse aus, sofern diese von der Standardadresse abweicht. Grundsätzlich werden wir Ihre Bestellung unverzüglich ausliefern. Gerne berücksichtigen wir auch Ihren Wunschtermin einer Lieferung. Sollten Sie zusätzliche Informationen für uns haben, können auch jenen in diesem Schritt angefügt werden. Nachdem Sie unsere Geschäftsbedingungen akzeptiert und Ihre Bestellung bestätigt haben, erhalten Sie eine kurze Zusammenfassung Ihrer Bestellung, die Sie mit „ZÄHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“ abschließen. Sie erhalten kurze Zeit später eine Email mit einer unverbindlichen Bestellbestätigung. Sollten wir keine anderslautenden Vorgaben erhalten haben, werden wir die verfügbaren Artikel umgehend ausliefern. Rückstände werden entsprechend unseren Geschäftsbedingungen oder Vereinbarungen bei Verfügbarkeit nachgeliefert. Um Ihre Bestellung als Gesamtlieferung erhalten zu können, hinterlassen Sie im Feld Bemerkungen eine Nachricht.

9. Planbestellung oder Vororder

Wollen Sie die Bestellung als Vororder oder Planbestellung ausführen, geben Sie im Warenkorb den Gutscheincode „PREORDER“ ein. Bitte berücksichtigen Sie dabei die entsprechenden Bedingungen von einer

Lieferzeit von mindestens 6-8 Wochen und einem Mindestbestellwert von 1200 Euro. Der Zusatzrabatt wird danach automatisch berechnet.

Viel Spaß beim Shoppen!

Ihr B2B COOLstore



COOLsport.com